

ПОЛУЧАЙТЕ ПРАВИЛЬНУЮ СУММУ ПРИ ПОКУПКЕ БЕНЗИНА

Наши сотрудники Службы мер и весов регулярно проверяют все бензоколонки на точность. Они также проверяют резервуары для хранения бензина, чтобы убедиться, что на станциях продается тот октановый уровень, который заявлен в рекламе. При обнаружении нарушений на продавца может быть наложен штраф, а товар изъят.

Что вы можете сделать:

- Убедитесь, что вы или обслуживающий персонал используете правильный бензонасос. На каждом насосе должны быть четко указаны октановое число и цена за галлон или литр.
- Перед закачкой бензина убедитесь, что насос установлен на ноль.
- Проверьте цену, умножив количество галлонов на цену за единицу. Убедитесь, что это показывает общую сумму к оплате, или, если вы наливаете бензин, остановите насос ровно на 10 галлонах, чтобы просто проверить правильность итоговой суммы. Пример: 10 галлонов x 1.349 за галлон = \$13.49.
- Если у вас возникла проблема, которую не удалось решить с бензоколонкой, обратитесь в Отдел инспекционных служб.
- Перед использованием убедитесь, что на все весовые устройства наклеена официальная печать. Это подтвердит, что оборудование было проверено и признано точным.

Жители и туристы города Бостона,

Как мэр Бостона, я рада, что вы решили делать покупки в наших местных магазинах, супермаркетах и на заправках. В Бостоне находятся одни из лучших магазинов в Массачусетсе.

В повседневной жизни мы сталкиваемся с тем, что товары продаются на вес, например мясо, фрукты и овощи, газ, домашнее топливо, дрова и даже поездка на такси.

Служба мер и весов играет важную роль в нашей повседневной жизни. Наши помощники по контролю мер и весов в городе Бостоне каждый день выходят на работу, чтобы убедиться, что потребитель получает то, за что платит.

Отдел инспекционных служб написал эту брошюру, чтобы помочь вам, потребителю, знать, что делать в повседневной жизни. Покупаете ли вы бензин на местной заправке или делаете покупки в наших местных розничных магазинах, вы должны знать, что они заботятся о вас.

Надеюсь, мы предоставили вам все, что нужно знать потребителю, и ваш опыт совершения покупок будет приятным.

Искренне ваша,
Мэр Мишель Ву

ЕСЛИ У ВАС ВОЗНИКЛИ ВОПРОСЫ ИЛИ ВАМ НУЖНА ПОМОЩЬ, ОБРАЩАЙТЕСЬ В БОСТОНСКУЮ ИНСПЕКЦИОННУЮ СЛУЖБУ.

boston.gov/isd
isd@boston.gov
617-635-5300

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВЕННЫХ УСЛУГ ПОТРЕБИТЕЛЯМ



CITY of BOSTON
5246-01



Inspectional Services

ПОЛУЧАЙТЕ ПРАВИЛЬНУЮ ЦЕНУ ПРИ ПОКУПКЕ

Электронное сканирование не является безошибочным, и в результате может быть выставлена неправильная цена. Поэтому наши сотрудники Службы мер и весов часто проверяют магазины без предупреждения, чтобы убедиться в правильности цен. Благодаря этим проверкам процент ошибок в ценах продолжает снижаться, но вы, как потребитель, можете предпринять следующие шаги.

Что вы можете сделать:

- Следите за ценами на экране. Если вам кажется, что с вас взяли слишком большую сумму, скажите об этом. Спросите о политике магазина в отношении ошибок в ценах и попросите кассира сделать поправку перед оплатой. Хотя некоторые магазины просто корректируют цену, другие вычитают дополнительную сумму. Другие же предлагают товар с неправильной ценой бесплатно.
- Возьмите с собой на кассу копию листовки или газетной рекламы магазина.
- Записывайте цены и специальные распродажи по мере продвижения по магазину. В продуктовых магазинах вам может понадобиться ручка или карандаш, чтобы записывать цены на продукты на упаковках.
- Проверяйте чек, прежде чем уйти. Если вы заметили ошибку, попросите кассира скорректировать сумму. Если вы уже отошли от кассы, обратитесь к менеджеру магазина или заведующему отделом, чтобы исправить все ошибки.
- Если проблема не решена, обратитесь в Бостонскую инспекционную службу.
- Перед использованием убедитесь, что на все весовые устройства наклеена официальная печать. Это подтвердит, что оборудование было проверено и признано точным.

ПОЛУЧАЙТЕ ПРАВИЛЬНЫЙ ВЕС ПРИ ПОКУПКЕ

Платите только за продукт, а не за упаковку. Когда вы покупаете мясо или продукты, завернутые в упаковку, вы должны платить только за массу нетто продукта. Если вы покупаете картофельный салат в гастрономе, вы должны заплатить только за салат, а не за вес контейнера.

Во многих магазинах электронные или компьютеризированные весы, используемые на кассе, настроены на автоматическое вычитание веса упаковки. На других весах продавец должен настроить весы, чтобы вручную вычесть вес упаковочных материалов.

Весы должны быть установлены так, чтобы вы могли видеть вес. Если вы сомневаетесь, попросите еще раз взвесить упаковку перед покупкой. Спросите, вычтен ли вес упаковки.

Сотрудники Службы мер и весов часто посещают магазины, чтобы проверить и взвесить упакованные продукты. Они также проверяют точность используемых весов.

Что вы можете сделать:

- Следите за весами и зарегистрированной суммой. Весы должны быть расположены так, чтобы вы могли видеть вес, цену и другую отображаемую информацию.
- Перед взвешиванием убедитесь, что весы показывают ноль или минус. Платите ТОЛЬКО за товар, а НЕ за упаковку.
- Если у вас возникли вопросы о том, как в магазине взвешивают или измеряют товары, сначала обратитесь к менеджеру.
- Если проблема не решена, обратитесь в Бостонскую инспекционную службу.

ПОЛУЧАЙТЕ ПРАВИЛЬНУЮ СУММУ ПРИ ПОКУПКЕ ДОМАШНЕГО ТОПЛИВА

Топливо для отопления дома продается по объему. Наши сотрудники Службы мер и весов регулярно проверяют все счетчики нефти на точность. При доставке данного товара к вам домой продавец обязан выдать вам "доставочный талон" в момент доставки, если до продажи не были достигнуты иные договоренности в письменной форме.

Что вы можете сделать:

Проверьте доставочный талон, он должен содержать следующую информацию.

- Серийный номер
- Дата доставки
- Имя и адрес продавца, записанные разборчиво
- Имя и адрес покупателя, записанные разборчиво
- Количество топлива, доставленного механическим способом, напечатанное на талоне
- Порядковый номер продажи, нанесенный механическим способом
- Стоимость галлона
- Личность человека, осуществляющего такую доставку (это может быть имя, инициалы или кодовый номер водителя)
- Если вы не получили талон или если в полученном вами талоне отсутствует любое из этих сведений, свяжитесь с инспекционной службой Бостона.
- Перед использованием убедитесь, что на все весовые устройства наклеена официальная печать. Это подтвердит, что оборудование было проверено и признано точным.