

購買汽油時，請收到正確數量的汽油

我們的計量官員會定期檢查所有汽油泵的準確性。他們還檢查汽油儲罐，以確保加油站銷售的辛烷值達到廣告宣傳的水平。如果發現違規行為，加油站商家可能會被處以罰款並下架產品。

您可以做什麼：

- 確保您或油站服務人員使用正確的泵。每個泵上應清楚標示辛烷值和每加侖或公升的價格。
- 在泵送任何汽油之前，請確保將泵數值顯示為零。
- 將加侖數乘以單價來檢查價格。確保這顯示為總價格，或者如果您正在泵送汽油，請在恰好 10 加侖時停止泵，以簡單檢查總額是否正確。
例如：10 加侖 x 1.349 美金每加侖 = 13.49 美元。
- 如果加油站未能解決您的問題，請聯絡檢查服務部門。
- 使用前，請確保所有稱重設備均已加蓋官方印章。這將確認設備經過測試並證明是準確的。

波士頓市居民和遊客：

身為波士頓市長，我很高興您考慮在我們當地的零售店、超市和加油站消費。波士頓擁有馬薩諸塞州一些最好的商店。

在我們的日常生活中，我們會遇到以重量出售的物品，例如肉類、水果和蔬菜、天然氣、家用暖氣油、木柴，甚至計程車。

度量衡在我們的日常生活中扮演重要角色。我們波士頓市的副密封員每天都會外出檢查，確保消費者得到他們所支付的商品。

檢查服務部編寫了這本小冊子，以幫助您（消費者）了解每天該做什麼。無論您是在當地加油站購買汽油還是在我們當地的零售店購物，您都應該知道商家正在為您服務。

我希望我們為您提供了作為消費者所需了解的所有信息，並希望您獲得愉快的購物體驗。

此致
吳弭市長

如果您有任何疑問或需要協助，請聯絡波士頓市檢查服務部門。

boston.gov/isd
isd@boston.gov
617-635-5300

為消費者提供優質服務



當您購物時，收到正確的價格

電子掃描並非萬無一失，價格錯誤可能會導致您被收取錯誤的費用。因此，我們的度量衡官員經常在不事先通知的情況下隨機檢查商家，以確保其價格正確。由於這些檢查，定價錯誤百分比持續下降，但作為消費者，您可以採取一些如下措施。

您可以做什麼：

- 觀察顯示幕上的價格。如果您認為自己被多收了費用，請大聲說出來。詢問商家關於定價錯誤的政策，並要求收銀員在付款前進行調整。雖然有些商店只是簡單調整價格，但也有一些商店會額外扣除多收的金額。還有一些商家會將定價錯誤的商品免除費用。
- 將商店傳單或報紙廣告的複印件帶到收銀台。
- 當您在商店購物時，請考慮記下價格或特價商品。在雜貨店，您可能需要使用鋼筆或蠟筆記下包裝上的產品價格。
- 離開前請檢查您的收據。如果您發現錯誤，請要求收銀員調整總額。如果您已經離開收銀台，請諮詢商店經理或部門經理以糾正任何錯誤。
- 如果問題未解決，請聯絡波士頓檢驗服務中心。
- 使用前，請確保所有稱重設備均已加蓋官方印章。這將確認設備經過測試並證明是準確的。

當您購物時，收到正確重量的商品

只需支付商品費用，無需支付包裝費用。當您購買用包裝材料包裹的肉類或產品時，您只需支付產品的淨重。如果您在熟食店櫃檯購買馬鈴薯沙拉，則只需為沙拉付費，而不是為容器的重量付費。

在許多商店，收銀台使用的電子或電腦秤都設定為自動扣除包裝重量。在其他秤上，銷售員必須調整秤以手動扣除包裝材料的重量。

商家必須放置顯示秤，以便您可以看到重量。如果您不確定，請在購買前要求再次稱重包裹。詢問包裝重量是否已扣除。

我們的度量衡官員經常訪問商店檢查和稱重預包裝的產品。他們還檢查所使用秤的準確性。

您可以做什麼：

- 觀察重量和金額。秤應放置在您可以看到顯示重量、價格和其他信息的位置。
- 在稱量任何東西之前，請確保秤顯示零或負號。您只需支付產品費用，無需支付包裝費用。
- 如果您對商店如何稱重或測量產品有任何疑問，請先向經理詢問資訊。
- 如果問題未能解決，請聯絡波士頓檢驗服務中心。

購買家用暖氣油時，請確認收到正確數量的油

家庭取暖燃料以數量出售。我們的計量官員會定期檢查所有油表的準確性。當產品送貨到您家時，除非在銷售前以書面形式做出其他安排，否則商家必須在送貨時向您提供「送貨單」。

您可以做什麼：

檢查送貨單，其中應包含以下資訊。

- 序列號
- 送貨日期
- 清楚記錄的賣方姓名和地址
- 清楚記錄的買家姓名和地址
- 輸送的暖氣油量應打印在收據上
- 打印銷售序號
- 每加侖的價格
- 送貨服務人員的信息（可能是司機姓名、姓名縮寫或代碼）
- 如果您沒有收到收據，或您收到的收據缺少任何此類訊息，請聯絡波士頓檢查服務中心。
- 使用前，請確保所有稱重設備均已加蓋官方印章。這將確認設備經過測試並證明是準確的。