

购买汽油时，请收到正确数量的汽油

我们的计量官员会定期检查所有汽油泵的准确性。他们还检查汽油储罐，以确保加油站销售的辛烷值达到广告宣传的水平。如果发现违规行为，加油站商家可能会被处以罚款并下架产品。

您可以做什么：

- 确保您或油站服务人员使用正确的泵。每个泵上应清楚标示辛烷值和每加仑或公升的价格。
- 在泵送任何汽油之前，请确保将泵数值显示为零。
- 将加仑数乘以单价来检查价格。确保这显示为总价格，或者如果您正在泵送汽油，请在恰好10加仑时停止泵，以简单检查总额是否正确。例如：10加仑 x 1.349美金每加仑 = 13.49美元。
- 如果加油站未能解决您的问题，请联络检查服务部门。
- 使用前，请确保所有称重设备均已加盖官方印章。这将确认设备经过测试并证明是准确的。

波士顿市居民和游客：

身为波士顿市长，我很高兴您考虑在我们当地的零售店、超市和加油站消费。波士顿拥有马萨诸塞州一些最好的商店。

在我们的日常生活中，我们会遇到以重量出售的物品，例如肉类、水果和蔬菜、天然气、家用暖气油、木柴，甚至出租车。

度量衡在我们的日常生活中扮演重要角色。我们波士顿市的副密封员每天都会外出检查，确保消费者得到他们所支付的商品。

检查服务部编写了这本小册子，以帮助您（消费者）了解每天该做什么。无论您是在当地加油站购买汽油还是在当地的零售店购物，您都应该知道商家正在为您服务。

我希望我们为您提供了作为消费者所需了解的所有信息，并希望您获得愉快的购物体验。

此致
吴弭市长

如果您有任何疑問或需要協助，請聯絡波士頓市檢查服務部門。

boston.gov/isd
isd@boston.gov
617-635-5300

为消费者提供优质 服务



当您购物时，收到正确的价格

电子扫描并非万无一失，价格错误可能会导致您被收取错误的费用。因此，我们的度量衡官员经常在不事先通知的情况下随机检查商家，以确保其价格正确。由于这些检查，定价错误百分比持续下降，但作为消费者，您可以采取一些如下措施。

您可以做什么：

- 观察显示屏上的价格。如果您认为自己被多收了费用，请大声说出来。询问商家关于定价错误的政策，并要求收银员在付款前进行调整。虽然有些商店只是简单调整价格，但也有一些商店会额外扣除多收的金额。还有一些商家会将定价错误的商品免除费用。
- 将商店传单或报纸广告的复印件带到收银台。
- 当您在商店购物时，请考虑记下价格或特价商品。在杂货店，您可能需要使用钢笔或蜡笔记下包装上的产品价格。
- 离开前请检查您的收据。如果您发现错误，请要求收银员调整总额。如果您已经离开收银台，请咨询商店经理或部门经理以纠正任何错误。
- 如果问题未解决，请联系波士顿检验服务中心。
- 使用前，请确保所有称重设备均已加盖官方印章。这将确认设备经过测试并证明是准确的。

当您购物时，收到正确重量的商品

只需支付商品费用，无需支付包装费用。当您购买用包装材料包裹的肉类产品时，您只需支付产品的净重。如果您在熟食店柜台购买马铃薯沙拉，则只需为沙拉付费，而不是为容器的重量付费。

在许多商店，收银台使用的电子或电脑秤都设定为自动扣除包装重量。在其他秤上，销售员必须调整秤以手动扣除包装材料的重量。

商家必须放置显示秤，以便您可以看到重量。如果您不确定，请在购买前要求再次称重包裹。询问包装重量是否已扣除。

我们的度量衡官员经常访问商店检查和称重预包装的产品。他们还检查所使用秤的准确性。

您可以做什么：

- 观察重量和金额。秤应放置在您可以看到显示重量、价格和其他信息的位置。
- 在称量任何东西之前，请确保秤显示零或负号。您只需支付产品费用，无需支付包装费用。
- 如果您对商店如何称重或测量产品有任何疑问，请先向经理询问信息。
- 如果问题未能解决，请联络波士顿检验服务中心。

购买家用暖气油时，请确认收到正确数量的油

家庭取暖燃料以数量出售。我们的计量官员会定期检查所有油表的准确性。当产品送货到您家时，除非在销售前以书面形式做出其他安排，否则商家必须在送货时向您提供送货单。

您可以做什么：

检查送货单，其中应包含以下信息。

- 序列号
- 送货日期
- 清楚记录的卖方姓名和地址
- 清楚记录的买家姓名和地址
- 输送的暖气油量应打印在收据上
- 打印销售序列号
- 每加仑的价格
- 送货服务人员的信息（可能是司机姓名、姓名缩写或代码）
- 如果您没有收到收据，或您收到的收据缺少任何此类消息，请联系波士顿检查服务中心。
- 使用前，请确保所有称重设备均已加盖官方印章。这将确认设备经过测试并证明是准确的。