

AO COMPRAR GASOLINA, RECEBA A QUANTIDADE CORRETA

Nossos funcionários de Pesos e Medidas verificam rotineiramente a precisão de todas as bombas de gasolina. Eles também verificam os tanques de armazenamento para ter certeza de que os postos estão vendendo o nível de octanagem anunciado. Se forem encontradas violações, o vendedor pode ser multado e o produto apreendido.

O que você pode fazer:

- Certifique-se de que você ou os atendentes estejam usando a bomba correta. A octanagem e o preço por galão ou litro devem estar claramente marcados em cada bomba.
- Certifique-se de que a bomba esteja zerada antes de abastecer.
- Verifique o preço multiplicando o número de galões pelo preço unitário. Certifique-se de que o valor total está correto ou, quando estiver abastecendo, pare exatamente em 10 galões para verificar se o total está correto. Exemplo: 10 galões x 1,349 por galão = US\$ 13,49.
- Se você tiver um problema que não foi resolvido com o posto de gasolina, entre em contato com o Departamento de Serviços de Inspeção.
- Antes de usar, certifique-se de que um selo oficial está afixado em todos os dispositivos de pesagem. Isso confirmará que o equipamento foi testado e considerado preciso.

Aos residentes e turistas que visitam Boston:

Como Prefeita de Boston, estou feliz por você ter escolhido fazer compras em nossas lojas, supermercados e postos de gasolina. Boston tem algumas das melhores lojas de Massachusetts.

Em nosso cotidiano, encontramos itens sendo vendidos por peso, como carnes, frutas e vegetais, gás, óleo para aquecimento doméstico, lenha e até mesmo uma corrida de táxi.

Pesos e medidas desempenham um papel importante em nossa vida cotidiana. Os Inspetores da Prefeitura de Boston estão trabalhando todos os dias, certificando-se de que o consumidor está recebendo o que paga. O Departamento de Serviços de Inspeção escreveu este panfleto para ajudar você, consumidor, a saber o que fazer no dia a dia. Esteja você comprando gasolina em um posto local ou fazendo compras em nossas lojas, saiba que estamos cuidando de você. Espero que tenhamos fornecido tudo o que você precisa saber como consumidor e que sua experiência de compra seja agradável. Atenciosamente,
Prefeita Michelle Wu

SE VOCÊ TIVER ALGUMA DÚVIDA OU PRECISAR
DE AJUDA, CONTATE OS SERVIÇOS DE
INSPEÇÃO DA CIDADE DE BOSTON

boston.gov/isd
isd@boston.gov
617-635-5300

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE QUALIDADE AOS CONSUMIDORES



CITY of **BOSTON**
5246-01



Inspectional Services

AO COMPRAR, RECEBA O PREÇO CERTO

A digitalização eletrônica não é infalível, um preço errado pode ser cobrado. Assim sendo, nossos funcionários de Pesos e Medidas geralmente inspecionam as lojas aleatoriamente e sem aviso prévio para garantir que seus preços estejam corretos. Por causa dessas inspeções, a porcentagem de erro nos preços continuam caindo, mas há etapas que você, como consumidor, pode fazer.

O que você pode fazer:

- Observe os preços na tela do caixa. Se você achar que está sendo cobrado a mais, questione. Pergunte sobre a política sobre erros de preços e peça ao caixa para corrigir antes de pagar. Algumas lojas simplesmente ajustam o preço, outras deduzem um valor adicional. Outros oferecem o item com preço errado gratuitamente.
- Traga uma cópia do panfleto ou anúncio de jornal da loja para o caixa.
- Procure anotar os preços ou descontos enquanto percorre a loja. Nos mercados, você pode usar uma caneta para anotar os preços dos produtos nas embalagens.
- Verifique seu recibo antes de sair. Se você notar um erro, peça ao caixa para ajustar o total. Se você já saiu da fila do caixa, consulte o gerente da loja ou o gerente do departamento para corrigir quaisquer erros.
- Se o problema não for resolvido, entre em contato com os Serviços de Inspeção de Boston.
- Antes de usar, certifique-se de que um selo oficial está afixado em todos os dispositivos de pesagem. Isso confirmará que o equipamento foi testado e considerado preciso.

QUANDO VOCÊ FAZ COMPRAS, RECEBA O PESO CERTO

Pague apenas pelo produto e não pela embalagem. Ao comprar carnes ou produtos embalados, você deve pagar apenas pelo peso líquido. Se você comprar salada de batata no balcão da mercearia, deve pagar apenas pela salada, não pelo peso do recipiente.

Em muitas lojas, as balanças eletrônicas ou computadorizadas usadas nos caixas são configuradas para deduzir automaticamente o peso da embalagem. Em outras balanças, o vendedor deve ajustar a balança para deduzir manualmente os materiais de embalagem.

As balanças devem ser colocadas para que você possa ver o peso. Se você não tiver certeza, peça para pesar o pacote novamente antes de comprar. Pergunte se o peso da embalagem foi deduzido.

Nossos funcionários de Pesos e Medidas visitam as lojas com frequência para inspecionar e pesar produtos pré-embalados. Eles também verificam a precisão das escalas que estão sendo usadas.

O que você pode fazer:

- Observe a balança e o valor registrado. Ela deve ser colocada de forma que você veja o peso, preço e outras informações exibidas.
- Certifique-se de que a balança mostre um sinal de zero ou menos antes de qualquer coisa ser pesada. Pague APENAS pelo produto, NÃO pela embalagem.
- Se você tiver alguma dúvida sobre como uma loja pesa ou mede os produtos, peça informações primeiro ao gerente.
- Se o problema não for resolvido, entre em contato com os Serviços de Inspeção de Boston.

AO COMPRAR ÓLEO PARA AQUECIMENTO RESIDENCIAL, RECEBA A QUANTIDADE CERTA

O combustível para aquecimento residencial é vendido por volume. Nossos funcionários de Pesos e Medidas inspecionam rotineiramente todos os medidores de óleo quanto à precisão. Quando este produto é entregue em sua casa, o vendedor deve lhe dar um "recibo de entrega" na hora, a menos que outros acordos sejam feitos por escrito e antes da venda.

O que você pode fazer:

Verifique o talão de entrega, ele deve conter as seguintes informações.

- Número de série
- Data de entrega
- Nome e endereço do vendedor registrados de forma legível
- A quantidade de óleo entregue mecanicamente impressa no recibo
- Um número de sequência de vendas impresso mecanicamente
- O preço por galão
- A identidade da pessoa que faz a entrega (pode ser o nome do motorista, iniciais ou código de números)
- Se você não receber um tíquete ou se o tíquete recebido estiver faltando alguma dessas informações, entre em contato com os Serviços de Inspeção de Boston.
- Antes de usar, certifique-se de que um selo oficial está afixado em todos os dispositivos de pesagem. Isso afirmará que o equipamento foi testado e considerado preciso.